

En Nexus-FACTS, creemos que le asistencia regular y la participación en las sesiones son una parte importante del proceso general de la terapia. Mantener citas de terapia programadas impacta directamente los resultados exitosos que la terapia puede tener para los clientes. Nuestra póliza requiere que cumpla con todas las citas programadas. Si en el caso de que ocurriera una cancelación, se requiere un aviso de 24 horas.

Las citas excesivas que no se presente o las citas canceladas tarde afectan no solo los resultados de la terapia sino que también crean problemas de programación para el/la terapeuta. Si tiene el mandato de recibir servicios, esto puede reflejarse negativamente en futuros procedimientos judiciales. Dependiendo de su póliza de seguro o de su método de pago, es posible que se le cobre la siguiente tarifa por citas perdidas o cancelaciones tardes:

\$25.00- Cancelación tarde (aviso de menos de 24 horas)

\$50.00- No se presente (sin notificación al terapeuta)

Después de una primera cancelación tarde o no presentación, se le pedirá que firme un contrato de asistencia que le recuerde esta póliza. Dos cancelaciones tardes o no se presentare pueden afectar nuestra capacidad de proporcionar servicios continuos o, en última instancia, dar como resultado la finalización de los servicios.

Para ayudar e evitar citas perdidas y ayudarlo a mantener la asistencia, se le enviará un recordatorio por correo electrónico o mensaje de texto sobre su cite programada. Indique qué método prefiere:

- Mensajes de texto al siguiente número: \_\_\_\_\_
- Correo electrónico a la siguiente dirección: \_\_\_\_\_

Al firmar este acuerdo, usted acepta mantener las citas programadas y dar un aviso de al menos 24 horas para cualquier cita cancelada. Le agradecemos de antemano su cooperación en este asunto.

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del padre o tutor

\_\_\_\_\_  
Fecha